Guía de producto



ÍNDICE

App Pet Locator GPS





Gracias por adquirir Pet Locator. Ahora, tu mascota estará siempre cerca de ti. Gracias a nuestra tecnología GPS y a nuestro servicio, puedes rastrear a tu mascota y recibir alertas si sale de donde tú decides que debe estar. Con Pet Locator, tu mascota está protegida, y tú te sientes tranquilo. Es muy sencillo rastrear a tu mascota y gozar de todos los beneficios que Pet Locator te ofrece!

Además de esta Guía Rápida impresa, ponemos a tu disposición información más detallada y videos tutoriales en **www.petlocator.com.mx**, en la sección de Soporte. También encontrarás un video tutorial y una sección de ayuda en nuestra App Pet Locator GPS. Descárgala gratuitamente.





QUÉ INCLUYE ESTA CAJA

a) Un TRAKR o dispositivo GPS
b) Una SIM de datos
c) Un cable USB
d) Un adaptador AC
e) Un Manual de Usuario o Guía de Producto

a)

d)

c)

b)

e)

Además, incluye el PRIMER MES GRATIS al suscribirte al servicio de rastreo y alertas.





CÓMO EMPEZAR

a) Descarga la App Pet Locator GPS (ver pág. 10 de esta guía) y consulta nuestra página web www.petlocator.com.mx, (particularmente la sección de Soporte), para utilizar tu trakr de la mejor manera.

b) Registra tus datos, IMEI de tu equipo*, e información de tu mascota, ya sea desde la App o desde la página web (* el IMEI es el número que se encuentra en la etiqueta de la parte posterior de tu TRAKR).

www.petlocator.com.mx

c) Suscríbete al servicio de rastreo y alertas, desde nuestra App o página web, y utilizando el sistema de pago en línea Paypal. Recibirás siempre el **primer mes de rastreo y alertas gratis.**

d) Recibe tus correos de activación y medios de contacto Pet Locator.

e) Carga y resetea tu equipo.



f) Empieza a rastrear a tu mascota, consultar históricos (recorridos), crear geo-cercas y recibir alertas (fuera de zona segura o batería baja), entre otros beneficios.

g) Siéntete respaldado en todo momento: no limitamos nuestro servicio a la página web y App. Te brindamos asistencia telefónica personalizada por parte de nuestros monitoristas, 24 x 365 en caso de que requieras las últimas posiciones y alertas de tu mascota!





QUÉ INCLUYE TU SUSCRIPCIÓN Y SERVICIO

El servicio que pagas incluye:

a) Transmisión ilimitada de información o datos sobre tu mascota, tal como se indica en los incisos b,c,d y e, así como la posibilidad de visualizar dicha información en tu computadora o Smartphone, desde nuestra App.

b) Posición o ubicación de la mascota en forma de mapa y texto. Reportes ilimitados (entradas y salidas de geo-puntos)

c) Reporte de Recorridos de tu mascota (histórico)

d) Creación de geo-cerca(s) virtual(es), con posibilidad de editar, eliminar, y asignar a tu(s) mascota(s) de acuerdo a tus necesidades.

e) Envío ilimitado de alertas (mascota fuera de zona segura o nivel de batería bajo)

f) Infraestructura y alta disponibilidad de la plataforma (24 horas/365 días al año).

g) Uso y disponibilidad de la App Pet Locator GPS para iOS y Android

h) Soporte Técnico (Lunes a Viernes, 9:00 a 18:00 hrs).

i) Atención telefónica del Centro de Control las 24 horas del día, 365 días al año, en caso de Emergencia (requerimiento de la última posición e históricos de una mascota que no se encuentra en su zona segura)

j) Revisión de equipos en caso de requerir aplicación de Garantía. Los equipos cuentan con un año de garantía a partir de la fecha de compra.



CONSIDERACIONES EN EL SERVICIO:

- La accesibilidad a nuestra plataforma y App requieren de conexión a internet. La rapidez y eficiencia de dicha conexión dependen de la compañía que le brinde al usuario dicha conexión a internet.
- El servicio de rastreo cuenta con cobertura Nacional, pero en aquellos puntos donde no haya cobertura celular , no habrá datos de posición. Se brindará la última posición disponible.
- Los equipos requieren estar con vista total o parcial al cielo para garantizar que la ubicación sea brindada por un número suficiente de satélites (al menos tres) . Si el equipo permanece en un lugar cerrado, la ubicación no estará disponible o puede ser inexacta. Asimismo, pueden recibirse alertas erróneas.
- Los equipos tienen un sensor de movimiento interno. Al no captarse movimiento por más de tres minutos, el equipo entra en stand-by y deja de reportar, hasta nueva percepción de movimiento.
- Los días nublados o con lluvia pueden interferir con la exactitud de la ubicación proporcionada (esto mismo sucede con otras señales, tales como las de internet, Sky, Dish, etc.).
- No se podrán recibir alertas de mascota fuera de zona segura si la mascota en cuestión no cuenta con una geo-cerca virtual asignada.
- Es responsabilidad del cliente atender las alertas de fuera de zona segura que le son enviadas, con el fin de prevenir el robo/extravío de su mascota. **RICOM COMERCIALIZADORA SA DE CV**, en ningún momento se hará responsable del robo o extravío de la misma, en el entendido de que Pet Locator es un equipo de rastreo satelital que permite rastrear a la mascota que lo lleve puesto y con suficiente carga de batería.
- **RICOM COMERCIALIZADORA SA DE CV** no se hace responsable por intermitencias en el servicio debido a caídas de las redes celulares de las distintas compañías telefónicas, o por ubicaciones no disponibles en áreas sin cobertura celular.
- Pet Locator es un equipo GPS diseñado para su uso en mascotas. Un uso distinto puede provocar fallas en el mismo.



CARGA DE LA BATERÍA Y COLOCACIÓN

a) Conecta el TRAKR al adaptador AC y a la corriente eléctrica por medio del cable USB.

b) Identifica el foco rojo o led que se encenderá al inicio de la carga en la parte posterior de tu TRAKR.

c) La carga completa toma dos horas. La batería dura en promedio 24 horas, pero este tiempo varía de acuerdo a factores como la actividad de la mascota, el tiempo de reporte configurado en tu TRAKR, la cobertura celular o la existencia de una geo-cerca asignada. Es por ello que te enviamos una alerta cuando la batería requiere ser recargada.

d) Verifica que el GPS de tu equipo esté encendido.

e) Verifica el nivel de carga de la batería desde la App o página web. (Es indispensable que antes te hayas suscrito al servicio y que hayas recibido el correo de activación de tu equipo; de lo contrario no visualizarás ningún tipo de información)

f) Sujeta el TRAKR en el collar de tu mascota. Introduce un extremo del collar en un orificio del TRAKR, por la parte superior y hacia abajo.

g) Desliza el collar por detrás del TRAKR y vuelve a introducir el extremo del collar en el orificio contrario, por debajo y hacia arriba.

h) Coloca el collar en tu mascota de manera que el TRAKR quede bien sujeto y en el centro de su cuello.





TIPS AL USAR TU TRAKR POR PRIMERA VEZ

- Carga tu equipo por completo (dos horas) . Se encenderá un botón rojo en la parte posterior cuando la carga se está realizando.

- Una vez cargado, oprime el botón de reset (botón lateral, del lado opuesto a la carga), durante tres segundos, hasta que los led's del equipo (luces azules y rojas) aparezcan en secuencia (en tres pasos) .

- Oprime nuevamente el botón de reset hasta que los led´s del equipo aparezcan uniformemente (las tres luces al mismo tiempo).

- Una vez que aparecieron los led´s de manera uniforme o en un flashazo, espera entre tres y 10 minutos para que tu equipo empiece a reportar. (**recuerda que antes debes haberte suscrito al servicio y haber recibido el correo de activación de tu equipo**)

- Coloca el equipo cerca de una ventana o en el exterior, vista al cielo, para que la señal sea captada por algún satélite.

- No olvides haber creado una geo-cerca virtual de al menos 100 metros de diámetro para recibir alertas en tu Smartphone.

- No olvides llenar todos los datos de tu mascota, incluido aniversario.

- No olvides "cerrar" las alertas que te lleguen, para que las mismas no sigan apareciendo activas.



INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA

RICOM COMERCIALIZADORA SA de CV garantiza al usuario final, que el equipo de rastreo satelital Pet Locator no tendrá defectos en los materiales, mano de obra y/o diseño que afecten el uso para el que fue destinado, durante un periodo de un año desde la fecha en que el TRAKR adquirido haya sido dado de alta en la pag. web **www.petlocator.com.mx**; siempre y cuando tal fecha de alta no exceda 15 días posteriores a su compra. Los equipos para los cuales se haga el debido reclamo serán, según la decisión de **RICOM COMERCIALIZADORA**, reparados o reemplazados.
Exclusiones:
-Uso y desgaste de materiales.
-Causas no atribuibles a defectos de fabricación y/o vicios del material.
-Violación de los sellos del equipo y/o manipulación o reemplazo de piezas internas.
-Accidentes o falta de cuidado en la utilización del producto.
- Si se ha eliminado o borrado el número de IMEI del equipo.
- Si el equipo se ha sumergido en agua (El dispositivo es resistente a mojarse, y que la mascota lo utilice bajo la lluvia, mas no debe sumergirse: la mascota no deberá nadar con él)
-Daños ocasionados por fuerzas naturales, fuerzas de causa mayor o caso fortuito, y en general, cualquier evento que escape la posibilidad de control de **RICOM COMERCIALIZADORA**

ADVERTENCIAS

Este dispositivo puede ser utilizado durante cualquier actividad normal de la mascota, incluso bajo la lluvia, pero debe ser removido si la mascota va a permanecer dentro del agua (por ejemplo, nadando) . De igual manera, se recomienda removerlo cuando se bañe a la mascota.

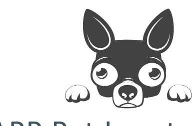




Este dispositivo cumple con la Directiva R&TTE (99/5/EC), la Directiva EMC /2004/108/EC), y la directiva de Bajo Voltaje (2006/95/EC) emitidas por la Comisión de la Comunidad Europea. Una separación mínima debe mantenerse entre el cuerpo del usuario y el dispositivo, incluida la antena durante la operación al usarse en el cuerpo, para cumplir con los requerimientos de exposición RF en Europa.

Declaración de Interferencia de la Comisión Federal de Comunicación. Este dispositivo cumple con el apartado 15 del reglamento FCC: La operación está sujeta a las dos siguientes condiciones: 1) Este dispositivo no puede ocasionar interferencia perjudicial, y 2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que pueda ocasionar una operación no deseada. Este dispositivo ha sido probado y se ha comprobado que cumple con los límites de una clase B de dispositivo digital, de conformidad con el apartado 15 del reglamento FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radio frecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo a las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a las radio comunicaciones. Sin embargo, no hay garantía de que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En caso de que este equipo cause interferencia perjudicial a la recepción de radio o televisión, lo cual puede comprobarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda ponerse en contacto con su proveedor a través de la página web, soporte, con el fin de verificar que la tarjeta SIM esté activada y lista para usarse.





APP Pet Locator GPS



DESCARGA LA APP

Busca "Pet Locator GPS"
en Play Store



Código QR para Android





Busca "Pet Locator GPS"
en Apple Store



Código QR para iOS



Modo stand-by

El modo stand-by se activará automáticamente si el trakr permanece inmóvil por tres minutos (GSM y GPS apagados). En modo stand-by, se dejan de proporcionar posiciones, hasta nueva percepción de movimiento. Para activar el GPS y GSM del TRAKR, favor de presionar firmemente el botón lateral durante tres segundos y verificar que los LEDS que aparecen en la parte posterior aparezcan en un solo flashazo. Te sugerimos ver nuestro video "Cómo utilizar tu trakr por primera vez", disponible en nuestra App y página web.

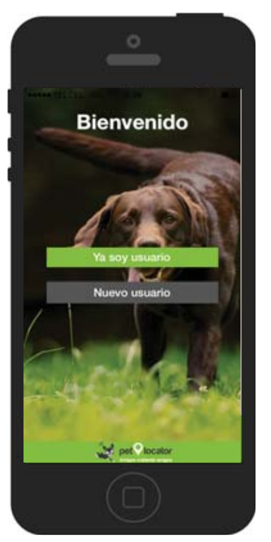




INGRESA

Si eres nuevo usuario, regístrate.

Si ya eres usuario registrado, solo ingresa con tu usuario y contraseña.









MENÚ

En el menú principal se despliegan los módulos de la APP:

a) Mis mascotas
b) Alertas
c) Geocercas
d) Ayuda



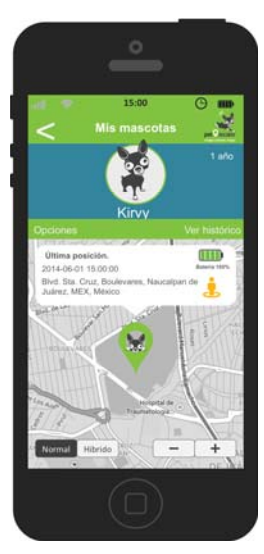


RASTREA

En el módulo de mascotas podemos seleccionar a una mascota registrada y visualizar su ubicación en el mapa, en texto e incluso obtener un street view.

Además es posible obtener información del nivel de batería y fecha/hora de la última posición.

a) Nivel de batería
b) Dirección
c) Fecha GPS



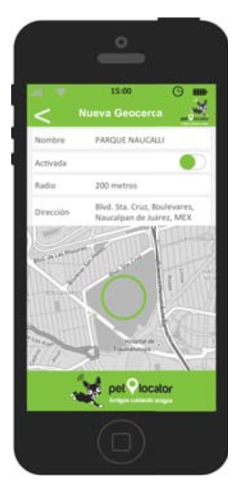


GEOCERCAS

a) Crea una Geo-cerca(s).

b) Elige de las Geo-cercas que has creado para asignar a la mascota.

No hay límite para las mascotas que registres con tu usuario y contraseña, ni para el número de geo-cercas creadas. Sin embargo, únicamente puedes asignar una geo-cerca a la vez a cada mascota.









Dale seguimiento a las alertas recibidas ya sea por que tu mascota ha salido de su zona segura o la batería de tu TRAKR necesita ser recargada.





INCIDENCIAS

Reporta una duda o aclaración acerca del funcionamiento del TRAKR y nosotros te brindaremos soporte.







HISTÓRICO

Da seguimiento a la actividad de tu mascota revisando los movimientos que ha realizado. (históricos: ayer y hoy)







Pet Locator GPS